

## Formulář pro vrácení zboží

Číslo objednávky.....

Jméno a příjmení.....

Telefonní číslo .....

Chci vrátit:

Název a kód zboží

Množství

Důvody pro vrácení

1.....

2.....

3.....

4.....

5.....

V případě, že se ukáže, že velikost objednaného a přijatého zboží je nevyhovující nebo zboží nesplňuje vaše očekávání, má zákazník možnost produkt vrátit do 14 dnů ode dne převzetí, pokud je vrácené zboží nepoužité a čisté, ve výborném stavu, bez vedlejšího zápachu (krém, parfém, cigaretový kouř), v originálním balení a [vyplněný online formulář](#) na našem webu.

Zboží musí být dobře zabaleno a odesláno na adresu kurýrní společnosti:

**Dynamic Express and Logistics Ltd**  
**DPD depot Menin 580 66457 Menin**

spolu s vyplněným návratovým formulářem. ([tenhle formulář](#))

Částku za vrácené zboží obdržíte na bankovní účet který jste uvedli ve online formuláři pro vrácení, do 30 pracovních dnů od data odeslání k nám.

**Poznámka: Obchod není kamenný a jakýkoli jiný pokus o vrácení zásilky, jako její odeslání na adresu kurýrní společnosti na uvedenou adresu bude zamítnut. Náklady na vrácení nese zákazník.**

Zboží, jehož vrácení nemůžeme přijmout z důvodu nesplnění výše uvedených podmínek, bude zákazníkovi vráceno na jeho náklady.

Reklamacce mechanického poškození způsobeného při přepravě budou brány v úvahu pouze na základě reklamačního protokolu vyhotoveného za přítomnosti kurýra.